

# 令和3年度 研修ガイド



熊本県市町村職員研修協議会

## < 目 次 >

研修計画の体系図	1
研修日程表	2
研修カリキュラム	4
研修申込スケジュール表	30
研修申込み・受講決定の流れ	33
申込方法	34
受講決定・留意事項	35
各種様式	38
ホームページについて	43
アクセスマップ	44

## 令和3年度 研修計画の体系図

研修科目	研修のねらい及び内容	受講対象者	定員		
階層別研修	新規採用職員研修 (7回開催)	公務員としての自覚や心構えについての意識を養うとともに、接遇や仕事の進め方など基本的な知識や技能の習得を図る。	新規採用職員及び受講していない職員	372人 66 × 4 回 36 × 3 回	
	新規採用職員フォローアップ研修 (9回開催)	採用後半を振り返り、組織での自分の役割を再認識するとともに、モチベーションを保つための方法を学ぶ。また、効率的に仕事を行うための段取りやコミュニケーションの手法を習得し、組織への貢献度を高める。	新規採用職員研修の受講者	354人 42 × 5 回 36 × 4 回	
	一般職員1部研修 (10回開催)	5年目職員に求められるリーダーシップの理解を深めるとともに、業務改善・問題意識の必要性を認識し、変革意識の醸成を図る。	採用5年目の職員及び受講していない職員	456人 48 × 8 回 36 × 2 回	
	一般職員2部研修 (12回開催)	組織の中核職員として求められる姿勢を再確認し、部下・後輩の指導に必要なコーチングスキルを体得する。	採用10年目の職員及び受講していない職員	528人 48 × 8 回 36 × 4 回	
	新任係長研修 (11回開催)	業務の中核を担いながら、リーダーとして求められる意識・態度・行動を学び、相手に合わせた柔軟なコミュニケーション能力を身につけ、チームの生産性を向上させるスキルの習得を図る。	新任係長及び受講していない係長級職員	438人 42 × 7 回 36 × 4 回	
	新任課長研修 (8回開催)	チームを統括する管理者に必要とされる役割と責務を認識し、環境変化に対応したリーダーシップ能力の発揮、上級管理職としてのマネジメント力向上を目指す。	新任課長及び受講していない課長級職員	312人 42 × 4 回 36 × 4 回	
専門研修	政策研修・1科目 (1回開催)	公共マーケティングの視点から学ぶ！ 地域ブランディング研修	政策形成としての地域ブランディング。コンセプトのつくり方や公共マーケティングの手法を学ぶ。	地域ブランディングに関心のある職員	42人 42 × 1 回
	実務研修 18科目 (31回開催)	市町村民税研修 (2回開催)	市町村民税事務に必要な基礎的知識と、個人住民税の課税計算方法の習得を図る。	新任の市町村民税担当職員	80人 40 × 2 回
		固定資産税初級研修	固定資産税(土地・家屋)事務に必要な基礎的知識の習得を図る。	新任の固定資産税担当職員	72人 72 × 1 回
		固定資産税(家屋評価)研修 (2回開催)	固定資産税(家屋)事務に当たって、家屋評価の基礎知識を再確認するとともに、家屋評価の計算演習を行い、評価方法やポイントを理解する。	実務経験が1年以上の固定資産税担当職員	60人 30 × 2 回
		税徴収事務研修	徴収手続きの概要、滞納処分手法、滞納整理におけるクレーム対応等について、ロールプレイングを通して実務知識の習得を図る。	税徴収担当職員	72人 72 × 1 回
		特別会計における消費税事務研修	消費税の仕組み、税額の算出方法等について理解を深め、申告書の作成方法を学ぶ。	特別会計の消費税事務を担当する職員	48人 48 × 1 回
		契約事務研修 (2回開催)	契約の基礎的知識から運用実務まで、適切な契約事務を遂行するために必要な知識を習得する。	契約事務担当職員・契約事務に関心のある職員	128人 64 × 2 回
		法制執務研修 (2回開催)	自治体法務の現状・動向や心構えについての基本を学ぶとともに、条例立案演習等を通して立法技術を習得する。	法務担当職員・法制執務に関心のある職員	144人 72 × 2 回
		人事評価実務研修 (2回開催)	人事評価制度の基本を理解し、評価者としての役割を認識するとともに、適正な評価のための留意点及び部下との信頼関係を構築する面談のポイントを学ぶ。	評価者(課長等)	96人 48 × 2 回
		防災・危機管理(リスクマネジメント)研修	自然災害を始めとする様々なリスクに対する危機管理について理解を深め、危機発生時において行政に求められる迅速かつ的確な対応力の向上を図る。	係長以上の管理監督者及び担当職員	54人 54 × 1 回
		コーチング(部下・後輩指導力向上)研修 (2回開催)	部下の特性に合わせたコミュニケーションの取り方を学ぶとともに、部下の主体性を引き出し、成長を促すためのコーチングスキルを習得する。	採用後10年以上の職員	84人 42 × 2 回
		サービス向上研修 (2回開催)	住民サービスの向上に必要な基本的な接遇スキルとクレームを未然に防ぐ対処方法の習得を図る。	窓口業務の職員・サービス向上に関心のある職員	96人 48 × 2 回
		ハードクレーム対応研修 (2回開催)	ハードクレーム対応の正しい理解と組織対応の方法を習得する。	クレーム対応力を身につけたい職員	72人 36 × 2 回
		メンタルヘルス研修(ラインケア) (2回開催)	管理職として部下の抱えるストレスに気づき、個々人に心の問題を抱え込ませない職場づくりを学ぶ。	管理監督者及びメンタルヘルス担当職員・相談員	84人 42 × 2 回
		説明力向上プレゼンテーション研修 (2回開催)	演習を通して、実践ですぐ使えるスキルを身に付け、少人数、大人数の前での話し方、説明や説得の方法を習得する。	伝わる説明の技術を習得したい職員	120人 60 × 2 回
		住民向け文書作成力向上研修 (2回開催)	読み手の立場に立った見やすく、分かりやすい文書を作成するために必要となる文書作成技術を習得する。	文書作成力を向上させたい職員	120人 60 × 2 回
		タイムマネジメント研修 (2回開催)	「時間」の概念を再認識し、時間管理・使い方のポイントをつかみ、一般論に留まらず業務に置き換えて考え、実践度を高める。	タイムマネジメントに関心のある職員及び時間外勤務が多い職員	84人 42 × 2 回
		女性職員ステップアップセミナー	女性職員に期待される役割を理解した上で、自らの強みを生かしたキャリアビジョンについて考える。	採用後5年以上の女性職員	42人 42 × 1 回
		問題発見解決研修 (2回開催)	業務効率化を図るために、業務内に潜む問題点を発見し、その解決を行うための知識及び手法を習得する。	採用後5年目以上で、業務改善に取り組みたい職員	72人 36 × 2 回
	IT研修・1科目 (74回開催)	Word、Excel、Access、PowerPointの基礎、応用研修及びセキュリティ対策に関する研修	技術を習得し、業務に活用する職員	1,036人 14 × 74 回	

### 令和3年度 研修日程表

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
曜日	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
4月	大会議室				新規採用職員研修①									新規採用職員研修②																			
	中会議室											担当者説明会		新規採用職員研修③								新規採用職員研修⑤											
	小会議室																																

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
5月	大会議室										新規採用職員研修⑥									一般職員2部研修①【延期】	一般職員2部研修②【延期】					一般職員2部研修③【延期】	一般職員2部研修④【延期】					
	中会議室			憲法記念日	みどりの日	こどもの日						新規採用職員研修⑦									一般職員1部研修①【延期】					新任係長研修①【延期】		消費税率研修【延期】				
	小会議室																															

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
曜日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
6月	大会議室			一般職員1部研修②【延期】						新任係長研修②【延期】	新任係長研修③【延期】				一般職員2部研修⑦	一般職員2部研修⑧																新任係長研修④
	中会議室	一般職員2部研修⑤【延期】	一般職員2部研修⑥【延期】								市町村税研修①【延期】				一般職員1部研修③	市町村税研修②										一般職員2部研修⑩					一般職員2部研修⑪	
	小会議室																															

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
曜日	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
7月	大会議室	一般職員2部研修⑫				一般職員1部研修⑤								新任係長研修⑤	新任係長研修⑥						一般職員1部研修⑥									問題発見解決研修①	固定資産税初級研修
	中会議室	市町村税研修①												新任課長研修①								新任課長研修②								問題発見解決研修②	
	小会議室																														

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
8月	大会議室			一般職員1部研修⑦																		一般職員1部研修⑧										
	中会議室					固定資産税(家屋評価)①																										
	小会議室																															

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
曜日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
9月	大会議室		一般職員1部研修⑨																													
	中会議室																															
	小会議室																															

## 令和3年度 研修日程表

日	曜日																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
10月	大会議室	新任課長研修⑥			新任係長研修③		ハードクレーム対応研修①	ハードクレーム対応研修②																								
	中会議室				新任職員フォロアップ研修①	新任職員フォロアップ研修②									新任課長研修⑦																	
	小会議室	IT研修			IT研修							IT研修																				

日	曜日																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
11月	大会議室			文化の日	タイムマネジメント①	タイムマネジメント②					コーチング研修①	コーチング研修②																				
	中会議室					新任課長研修⑥																										
	小会議室	IT研修			IT研修							IT研修																				

日	曜日																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
12月	大会議室		一般職員1部研修②																													
	中会議室																															
	小会議室	IT研修			IT研修							IT研修																				

日	曜日																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1月	大会議室																															
	中会議室	元日	年末年始	年末年始																												
	小会議室																															

日	曜日																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
2月	大会議室																													
	中会議室																													
	小会議室																													

日	曜日																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
3月	大会議室																															
	中会議室																															
	小会議室																															

# 新規採用職員研修

## ■受講対象者

■新規採用職員及び受講していない職員

## ■研修のねらい

■公務員としての自覚を促すとともに、接遇や仕事の進め方など基本的な知識やスキルの習得を図る。

## ■講師紹介

【1日目】接遇・マナー 肥銀ビジネス教育（株）  
石本 亜紀子 氏・鶴田 陽子 氏

【2日目】

人権学習 熊本県人権関係登録講師  
熊本県環境生活部人権同和政策課職員

文書事務 熊本県総務部県政情報文書課職員  
事例発表 水俣市、玉名市、宇城市、合志市、  
南小国町、小国町、嘉島町

法と行政 熊本県総務部市町村課職員

【3日目】仕事の基本 （株）アイル・キャリア  
五十嵐 康雄 氏・橋本 薫 氏



## ■参加者の声

- 電話対応やあいさつの仕方、敬語の使い方など、仕事をするにあたって不安に思っていたことをこの研修を通して学ぶことができ、これからの業務に自信ができました。
- 文書作成をする際には多くの決まりがあると知りました。用語の使い方も気をつけながら正しい文書作成ができるようになりたいと思います。
- 段取りやスケジュールリングなど、仕事をしていく上で大切なことを学びました。

## ■カリキュラム

9:30	9:40	10:00		12:30	13:30		16:30
受付	オリエンテーション 開講式	接遇・マナー		昼食	接遇・マナー		
9:30	10:50	11:00	12:00	13:00	14:00	14:10	16:30
人権学習	休	文書事務	昼食	事例発表	休	法と行政	
9:30		12:00	13:00				16:30
仕事の基本		昼食	仕事の基本				

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は、研修協議会ホームページで御確認ください。

第1回 令和3年 4月 5日（月）～ 7日（水）  
第2回 令和3年 4月13日（火）～15日（木）  
第3回 令和3年 4月14日（水）～16日（金）  
第4回 令和3年 4月20日（火）～22日（木）  
第5回 令和3年 4月21日（水）～23日（金）  
第6回 令和3年 5月11日（火）～13日（木）  
第7回 令和3年 5月12日（水）～14日（金）

【定員】第1回・第2回・第4回・第6回 66人  
第3回・第5回・第7回 36人

【会場】熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 3月15日（月）



# 新規採用職員フォローアップ研修

## ■受講対象者

- 新規採用職員研修の受講者

## ■研修のねらい

- 新規採用から半年を振り返り、公務員としての自覚や心構えについての再確認を行うとともに、仕事の進め方や段取りなどの基本的な知識や技能を習得する。組織の中での自分の役割を認識し、業務を円滑に遂行するためのコミュニケーション能力やモチベーションの向上を図る。

## ■講師紹介

(株)アイル・キャリア  
五十嵐 康雄 氏

### ■本協議会での研修実績

- ・新規採用職員研修 (H22、H26～)
- ・新規採用職員フォローアップ研修 (H26～)



## ■参加者の声

- スケジュールの立て方や組織での自分の役割について考える良い機会となりました。職場で活用していきたいと思います。
- 他の自治体の方との交流を通して、時間の使い方、仕事の進め方を学ぶことができた。半年間の振り返りができてよかった。
- 自分の話し方についてよく考える機会になりました。PREP法などを実践していきたいと思います。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30

12:10 13:10

16:30

受付	オリエンテーション	採用後の振り返り 仕事の基本	昼食	段取りの基本 モチベーションを考える 目指す職員像を描く
----	-----------	-------------------	----	------------------------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は、研修協議会ホームページで御確認ください。

- 第1回 令和3年10月 5日 (火)
- 第2回 令和3年10月 6日 (水)
- 第3回 令和2年10月13日 (水)
- 第4回 令和2年10月14日 (木)
- 第5回 令和2年10月15日 (金)
- 第6回 令和2年10月19日 (火)
- 第7回 令和2年10月20日 (水)
- 第8回 令和2年10月21日 (木)
- 第9回 令和2年10月22日 (金)

### 【定員】

- 第3回・第4回・第5回・第8回・第9回 42人
- 第1回・第2回・第6回・第7回 36人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 8月27日 (金)

# 一般職員1部研修

## ■受講対象者

■採用5年目の職員及び受講していない職員

## ■研修のねらい

■5年目職員に求められるリーダーシップの理解を深めるとともに、業務改善・問題意識の必要性を認識し、変革意識の醸成を図る。

## ■講師紹介

(一社)日本経営協会

富永 進 氏

■本協議会での研修実績

・新任課長研修 (H27～R1)



## ■参加者の声

- 改めて自身を振り返ることができた。自身の課題を考える事ができた。
- 周りの人と意見を共有することで自分が思いつかなかった新たな視点での意見を持つことができたのでよかった。
- 5年目としてのあるべき姿について考え直しました。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	仕事の基本の確認	昼食	コミュニケーション力・チームワーク力を磨く
----	-----------	----------	----	-----------------------

9:30 12:00 13:00 16:00

論理的・創造的課題解決力を磨く	昼食	後輩の指導育成力を磨く
-----------------	----	-------------

※ IT研修期間中、本研修の昼食時間は12:10～13:10となります。(第9回以降)

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

第1回 令和3年12月 9日(木)～10日(金)

第2回 令和3年12月 2日(木)～ 3日(金)

第3回 令和3年 6月15日(火)～16日(水)

第4回 令和3年 6月24日(木)～25日(金)

第5回 令和3年 7月 6日(火)～ 7日(水)

第6回 令和3年 7月20日(火)～21日(水)

第7回 令和3年 8月 3日(火)～ 4日(水)

第8回 令和3年 8月19日(木)～20日(金)

第 9回 令和3年 9月 2日(木)～ 3日(金)

第10回 令和3年 9月16日(木)～17日(金)

【定員】 第1回・第3回 36人

第2回・第4回・第5回・第6回

第7回・第8回・第9回・第10回 48人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 4月16日(金)



# 一般職員2部研修

## ■受講対象者

- 採用10年目の職員及び受講していない職員

## ■研修のねらい

- 組織のミドルリーダーとして必要な心構えや求められる役割を確認し、演習を通して、ティーチング、コーチングのポイントと部下育成に必要なコミュニケーションスキルを習得する。

## ■講師紹介

結エデュケーション（株）  
高嶋 謙行 氏

### ■本協議会の研修実績

- ・新任係長研修（H22～H26）
- ・ハードクレーム対応研修（H26～）
- ・一般職員2部研修（H27～R1）



## ■参加者の声

- ミドルリーダーとしての役割、メンバーへの接し方等、分かりやすく学ぶことができました。
- 職場での話し方や接し方等、多くの自分の課題が見つかった。非常に今後の仕事に活用できる研修だった。
- ほめ方、しかり方、コーチングなど、新人を指導する立場として必要なスキルを学びました。どんどん活用していきます。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	ミドルリーダーとしての心構え	昼食	指導の基本姿勢
----	-----------	----------------	----	---------

9:30 12:00 13:00 16:00

OJTスキル ～ティーチングスキル～	昼食	OJTスキル ～評価スキル～
--------------------	----	----------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

第1回 令和3年 9月21日（火）～22日（水）

第2回 令和3年 11月22日（月）・24日（水）

第3回 令和3年 12月 6日（月）～ 7日（火）

第4回 令和3年 12月20日（月）～21日（火）

第5回 令和3年 12月22日（水）～23日（木）

第6回 -

第7回 令和3年 6月15日（火）～16日（水）

第8回 令和3年 6月17日（木）～18日（金）

第9回 令和3年 6月22日（火）～23日（水）

第10回 令和3年 6月24日（木）～25日（金）

第11回 令和3年 6月29日（火）～30日（水）

第12回 令和3年 7月 1日（木）～ 2日（金）

【定員】

第1回・第3回・第4回・第5回

第7回・第8回・第9回・第12回 48人

第2回・第10回・第11回 36人

【会場】熊本市町村自治会館別館 2階 会議室

（第1回～第3回・第7回～第12回）

熊本市町村自治会館本館 2階 講堂

（第4回～第5回）

【申込期限】 令和3年 4月16日（金）

# 新任係長研修

## ■受講対象者

■新任係長及び受講していない係長級職員

## ■研修のねらい

■業務の中核を担うリーダーとして求められる意識・態度・行動を学ぶ。また、相手に合わせた柔軟なコミュニケーション能力を身につけ、チームの生産性を向上させるスキルの習得を図る。

## ■講師紹介

ユナイテッドリーブズ

山下 淳一 氏

■本協議会での研修実績

・新任係長研修（H30～R1）



## ■参加者の声

- 係長としての心得、係員への接し方や育成の方法など分かりやすく学ぶことができました。
- 業務の優先順位のつけ方、権限委譲をどう進めていくべきか教えて頂いたので実践していきたい。
- 部下への質問の仕方がわかってよかったです。早速実践してみようと思いました。特にパーソナルスタイルが面白く、係員の傾向を知るのに役立つと思いました。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00

12:00 13:00

16:30

受付	オリエンテーション	係長に求められるリーダーシップ	昼食	係長としてのパフォーマンスを向上させる
----	-----------	-----------------	----	---------------------

9:30

12:00 13:00

16:00

メンバーの指導と育成のスキル	昼食	育成のコミュニケーション
----------------	----	--------------

※ IT 研修期間中、本研修の昼食時間は12:10～13:10となります。(第9回以降)

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

第1回 令和3年 9月29日(木)～30日(金)

第2回 令和3年 8月10日(火)～11日(水)

第3回 令和3年10月 5日(火)～ 6日(水)

第4回 令和3年 6月28日(月)～29日(火)

第5回 令和3年 7月13日(火)～14日(水)

第6回 令和3年 7月15日(木)～16日(金)

第7回 令和3年 8月19日(木)～20日(金)

第8回 令和3年 8月30日(月)～31日(火)

第 9回 令和3年 9月 1日(水)～ 2日(木)

第10回 令和3年 9月 7日(火)～ 8日(水)

第11回 令和3年 9月 9日(木)～10日(金)

【定員】第1回・第7回・第8回・第9回 36人

第2回・第3回・第4回・第5回

第6回・第10回・第11回 42人

【会場】 熊本市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 4月23日(金)



# 新任課長研修

## ■受講対象者

■新任課長及び受講していない課長級職員

## ■研修のねらい

■組織をマネジメントする課長の意識と行動を理解し、経営の一員としての課長職（管理職）に求められる人材育成と職場活性化のあり方、議会との関係等を講義とグループワークを通して習得する。



## ■講師紹介

（有）あしコミュニティ研究所  
浦野 秀一 氏

■本協議会での研修実績

・政策形成研修（H27～R2）

## ■参加者の声

- 課長職の役割・責任を再確認することができた。部下への接し方、目標の定め方、組織運営について勉強になった。
- 課長として、今までとは立場・責任が違うこと、部下の育成が重要であることを改めて自覚できた。そのためのマネジメントやコーチングなどの手法を勉強することができ、今後の業務に活用していきたいと感じた。

## ■カリキュラム

9：30 9：45 10：00 12：00 13：00 16：30

受付	オリエンテーション	管理職の役割と責任	昼食	部下の指導、政策能力の育成
----	-----------	-----------	----	---------------

9：30 12：00 13：00 16：30

政策型職場研修のすすめ	昼食	議会答弁書の作成 ～ 議会と執行部の関係
-------------	----	----------------------

※ IT 研修期間中、本研修の昼食時間は12：10～13：10となります。（第5回以降）

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

第1回	令和3年	7月13日（火）～14日（水）	第7回	令和3年10月14日（木）～15日（金）
第2回	令和3年	7月20日（火）～21日（水）	第8回	令和3年11月4日（木）～5日（金）
第3回	令和3年	8月24日（火）～25日（水）	【定員】	第1回・第2回・第7回・第8回 36人
第4回	令和3年	8月26日（木）～27日（金）		第3回・第4回・第5回・第6回 42人
第5回	令和3年	9月28日（火）～29日（水）	【会場】	熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室
第6回	令和3年	9月30日（木）～10月1日（金）	【申込期限】	令和3年 6月11日（金）

# 公共マーケティングの視点から学ぶ！地域ブランディング研修

## ■受講対象者

- 地域ブランディングに関心のある職員  
(経験年数に関係なく参加できる内容です。)

## ■研修のねらい

- 「ゆるキャラ」頼みではなく、公共マーケティングの視点に立った地域ブランディングの手法を学ぶ。また、受講者の地域ブランディング構築をケーススタディとすることで、研修効果を高め、実践に向けた足掛かりとする。

## ■講師紹介

(一社) 日本経営協会  
仲谷 康 氏

### ■本協議会での研修実績

- ・新規採用職員研修 (H25)
- ・一般職員2部研修 (H26)
- ・地域ブランディング研修 (H27~R1)



## ■参加者の声

- ブランディングのポイントやそのための効果的なアンケートのとり方を学べてよかった。
- 現場の声を聞く大切さを改めて実感した。たくさんの人と接し、自分の感性をもっと磨きたい。
- 仮説の立っていない調査は“ムダ”という言葉が印象に残りました。政策と公共マーケティング、地域ブランディングの関係を理解し、今後の業務に役立てていきたいと思いました。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:10 13:10 16:30

受付	オリエンテーション	地域ブランディングと公共マーケティングの関係	昼食	地域ブランディングの4Aと公共マーケティング・リサーチの基礎
----	-----------	------------------------	----	--------------------------------

9:30 12:10 13:10 16:00

ケーススタディ (地域ブランディングの課題認識)	昼食	ケーススタディ (企画立案とプレゼンテーション)
-----------------------------	----	-----------------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 令和3年 9月14日(火)～15日(水)

【定員】 42人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 8月13日(金)

# 市町村民税研修

## ■受講対象者

- 新任の市町村民税担当職員

## ■研修のねらい

- 市町村民税事務に必要な基礎的知識と個人住民税の課税計算方法の習得を図る。

## ■講師紹介

熊本市 財政局税務部市民税課 職員



## ■参加者の声

- 住民税の仕組みや用語の意味が理解できました。今後住民の方への説明がしやすくなりました。
- 説明と併せて実演問題に取り組むことで、研修の内容をどのように実務に活かすのかが分かりやすかったです。
- 損益通算や非課税限度額などを実際に手計算することにより、流れが分かり中身を理解することができた。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	基礎知識（用語説明） 個人住民税の課税計算	昼食	個人住民税の課税計算
----	-----------	--------------------------	----	------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 **第1回 令和3年 7月 2日（金）**

第2回 令和3年 6月18日（金）

【定員】 1回 40人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 **令和3年 5月 7日（金）**



# 固定資産税初級研修

## ■受講対象者

- 新任の固定資産税担当職員

## ■研修のねらい

- 固定資産税（土地・家屋）事務に必要な基礎知識の習得を図る。

- ・固定資産税とは
- ・課税客体
- ・納税義務者
- ・賦課及び価格の決定
- ・住宅用地課税標準特例
- ・新築住宅の減免
- ・評価及び価格の決定
- ・不服申し立て

## ■講師紹介

(株)ぎょうせい  
野木 義昭 氏

- 本協議会での研修実績

- ・固定資産税（土地）研修（H22）
- ・固定資産税初級研修（H23～H28、H30～）



## ■参加者の声

- 連帯納税義務者と相続財産法人のとらえ方、徴収方法など、基本的な固定資産税の概要、考え方が分かりました。
- 納税義務者、相続、共有について主に理解を深めることができた。難しく考えがちな部分なので、実務においても、シンプルにかつ落ち着いて取り組むようにしたい。
- 納税義務の承継や連帯納税義務のポイントを押さえることが出来た。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	固定資産税とは	昼食	共有と連帯納税義務
----	-----------	---------	----	-----------

9:30 12:00 13:00 16:00

課税標準	昼食	賦課及び徴収
------	----	--------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 令和3年 7月29日（木）～30日（金）

【定員】 72人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 6月25日（金）

# 固定資産税(家屋評価)研修

## ■受講対象者

■実務経験が1年以上の固定資産税担当職員

## ■研修のねらい

■固定資産税(家屋)事務の遂行に当たって、家屋評価を中心とする知識を再認識するとともに、家屋評価の計算演習を行い、評価方法やポイントを理解する。

- ・家屋評価実務の流れ ・家屋評価の基礎
- ・執務上の問題点
- ・モデル住宅を使った家屋評価の留意点
- ・家屋評価課税計算

## ■講師紹介

熊本市 財政局税務部固定資産税課 職員



## ■参加者の声

- 実際の再建築費評価点の計算方法など手計算することで内容についての理解度が深まったと思います。
- 家屋評価の仕方や評価の仕組み等、日頃PCで行っていることを、自分で行うことができ、今まで以上に理解することができたと思います。
- 評価替えの内容なども含めた説明だったので、実務にも活用できると思います。とても理解の深まる研修でした。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	家屋評価実務の流れ	昼食	家屋評価の基礎・執務上の問題点
----	-----------	-----------	----	-----------------

10:15 10:30 11:30 13:00 16:00

受付	モデル住宅を使った家屋評価の留意点	移動・昼食	家屋評価課税計算
----	-------------------	-------	----------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年 8月 5日(木)～ 6日(金)

第2回 令和3年 8月26日(木)～27日(金)

【定員】 1回 30人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

モデル住宅展示場(会場は未定)

【申込期限】 令和3年 7月 2日(金)

# 税徴収事務研修

## ■受講対象者

- 税徴収担当職員

## ■研修のねらい

■徴税手続きの概要や滞納処分等、徴税事務に必要な手法や実務知識の習得を図る。

滞納整理では豊富な経験に基づいた貴重な経験談や先進的な取り組みを学ぶ。

- ・滞納整理の基本
- ・地方税法総則
- ・国税徴収法
- ・滞納整理の事例
- ・滞納整理におけるクレーム対応

## ■講師紹介

地方税徴収事務指導者 堀田 直孝 氏  
(元西原村税務課長)

## ■本協議会での研修実績

- ・税徴収事務研修 (H25～)



## ■参加者の声

- 滞納整理をしていく上で基本となる心構え、考え方を学べたと思います。
- 税徴収に関する基本的な部分を学ぶことが出来ました。これからの実践にいかしていきたいです。
- クレーム処理、対応がとても勉強になりました。特に、クレーム対応は知識が必要だと思うので、根拠法が学べた他、言い回しも参考になりました。

## ■カリキュラム

9 : 00 9 : 15 9 : 30

12 : 10 13 : 10

16 : 30

受付	オリエンテーション	滞納整理の基本	昼食	滞納整理の事例、演習
----	-----------	---------	----	------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 令和3年 9月24日(金)

【定員】 72人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 8月27日(金)



# 特別会計における消費税事務研修

## ■受講対象者

- 特別会計に関係する職員
- 消費税事務に関係する職員

## ■研修のねらい

■消費税についての理解を深め、申告書の作成方法を学ぶ。

- ・消費税の制度及び概要
- ・地方公共団体の特例について
- ・消費税申告書の作成について
- ・特別会計に関するよくある質問（Q&A）

## ■講師紹介

熊本国税局 課税部 消費税課 職員



## ■参加者の声

- 特別会計での消費税の内容について理解が深まった。
- 消費税の申告のことが分かった。増税に対応できるようになった。
- 演習問題を通して課否判定についての理解が深まった。

## ■カリキュラム

9 : 30	9 : 45	10 : 00	12 : 00	13 : 00	16 : 30
受付	オリエンテーション	消費税の制度及び概要	昼食	地方公共団体の特例について 消費税申告書の作成について	

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 令和3年 9月 9日(木)

【定員】 48人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 4月30日(金)

# 契約事務研習会

## ■受講対象者

- 契約事務担当職員
- 契約事務に関心のある職員

## ■研修のねらい

- 契約の基礎的知識から運用実務まで、適切な契約事務を遂行するために必要な知識を習得する。



## ■講師紹介

(一社) 日本経営協会  
樋口 満雄 氏

- 本協議会での研修実績
  - ・ 契約事務研修 (H29~)

## ■参加者の声

- 基本から、具体的な例までとてもわかりやすく契約について知ることができました。
- 契約の法律上の位置付け、財政制度上の位置付けを体系的に把握することで、今後の契約事務を効率的に進めることができた。
- 契約事務とは予算の執行の一部であり、財務会計制度の基礎となるものであること。適正に契約事務を執行することはもちろんだが、全てより良い住民サービスにつながっているということを再認識できた。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30

12:10 13:10

16:30

受付	オリエンテーション	地方財務会計制度と契約 自治体契約制度の全体像	昼食	自治体契約事務の基本原則と委託契約等の実務
----	-----------	----------------------------	----	-----------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年11月25日(木)  
第2回 令和3年11月26日(金)

【定員】 1回 64人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年10月22日(金)



# 法制執務研修

## ■受講対象者

- 法務担当職員
- 法制執務に関心のある職員

## ■研修のねらい

- 自治体法務の現状・動向や心構えについての基本を学ぶとともに、条例立案演習等を通して立法技術を習得する。

## ■講師紹介

第1回 (株)ぎょうせい 山下 勝弘 氏

第2回 第一法規(株) 広瀬 陽一郎 氏

### ■本協議会での研修実績

- ・山下講師：(R1～)
- ・広瀬講師：(H20～H25、H27～)



## ■参加者の声

- 法律用語のルールを学ぶことで、より法律が読みやすくなった。また演習でより理解が深まった。
- 法制執務の基本的な考え方や条例・規則等の立案に係る具体的なルールについて学習することができ、非常に勉強になった。
- 条例や規則などを立案する上での、基本的な事項、様々な方式を習得することができ、大変勉強になりました。今後の業務に活かしていきたいと思えます。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	法制執務に関する研修	昼食	法制執務に関する研修
----	-----------	------------	----	------------

9:30 12:00 13:00 16:00

法制執務に関する研修	昼食	法制執務に関する研修
------------	----	------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年 7月 8日(木)～ 9日(金)  
第2回 令和3年 8月 5日(木)～ 6日(金)

【定員】 1回 72人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 6月 4日(金)

# 人事評価実務研修

## ■受講対象者

- 評価者（課長、係長等）

## ■研修のねらい

- 人事評価制度の基本を理解し、評価者としての役割を認識するとともに、適正な評価のための留意点及び部下との信頼関係を構築する面談のポイントを学ぶ。



## ■講師紹介

（株）インソース  
月橋 一浩 氏

- 本協議会での研修実績
  - ・人事評価実務研修（H27～）

## ■参加者の声

- 人事評価の目的、重要性を再確認できた。
- 人事評価をするということに常に不安を感じ難しく感じていましたが、今日の研修を受け、少し前向きに捉えることができました。ほめる点、改善点に着目して部下とのコミュニケーションを密にしていきたいと思います。
- 評価時のみでなく、日常から部下との接し方についてヒントをもらえました。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	評価の意義と重要性 目標管理とは	昼食	能力評価のポイント 評価面談の基本
----	-----------	---------------------	----	----------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年 8月17日（火）  
第2回 令和3年 8月18日（水）

【定員】 1回 48人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 7月16日（金）

# 防災・危機管理(リスクマネジメント)研修

## ■受講対象者

- 係長以上の管理監督者
- 防災・危機管理担当職員

## ■研修のねらい

- 自然災害や不祥事といった様々なリスクに対する危機管理について理解を深め、危機発生時において行政に求められる迅速かつ的確な対応力の向上を図る。



## ■講師紹介

中川総合法務オフィス  
中川 恒信 氏

- 本協議会での研修実績
  - ・ 防災・危機管理(リスクマネジメント)研修 (H29~R1)

## ■参加者の声

- 防災・危機管理の大切さが分かりました。常にリスクについて考えること、備えることの重要性を感じました。
- 危機管理を様々な視点から見ることができ、とても勉強になった。
- 日本での危機管理の動向とレベル、今後の取り扱いについて理解できた。

## ■カリキュラム

9 : 00    9 : 15    9 : 30                                  12 : 00    13 : 00    16 : 30

受付	オリエンテーション	危機管理の基本的理解 各自治体における危機管理の実際	昼食	危機管理マニュアルとチェックリスト作成 グループ事例演習と模擬記者会見
----	-----------	-------------------------------	----	--

## ■研修の概要

 持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 令和3年 5月 7日 (金)

【定員】 54人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 4月16日 (金)



# コーチング(部下・後輩指導力向上)研修

## ■受講対象者

- 採用後10年以上の職員

## ■研修のねらい

- 部下の特性に合わせたコミュニケーションの取り方を学ぶとともに、部下の主体性を引き出し、成長を促すためのコーチングスキルを習得する。

## ■講師紹介

(一社)日本経営協会  
境 英利 氏

### ■本協議会での研修実績

- ・コーチング(部下・後輩指導力向上)研修(H28~)



## ■参加者の声

- 職場でのコミュニケーションの重要性を再確認できました。今まで以上に具体的に考え、部下指導を行っていきたいです。
- 人はそれぞれ考えもとらえかたも違うのでその人に合わせた対応があるという事がわかり納得できました。
- 自分の特性を知り、相手に対する対応方法を学ぶことができました。いろいろな人と会話をし、いろいろな考え方があることが勉強できました。

## ■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:10 13:10 16:30

受付	オリエンテーション	コーチングスキルとは?	昼食	コーチング「聞く」「質問」「承認」について
----	-----------	-------------	----	-----------------------

9:30 12:10 13:10 16:30

4つのタイプ分けとコーチング「提案」について	昼食	実演学習とグループディスカッション コーチングスキルとプロセス
------------------------	----	------------------------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年11月 9日(火)~10日(水)

第2回 令和3年11月11日(木)~12日(金)

【定員】 1回 42人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年10月 1日(金)

# サービス向上研修

## ■受講対象者

- 窓口業務の職員
- サービス（接遇・マナー）向上に関心のある職員

## ■研修のねらい

- 電話対応や来客対応などの接遇の基本スキルやクレームを未然に防ぐ対処方法を学ぶ。ロールプレイングやワークを通して、実践的な対応力を身につけ、住民満足度の向上を目指す。

## ■講師紹介

（株）インソース  
岩波 美香 氏

- 本協議会での研修実績
  - ・サービス向上研修（H27～）



## ■参加者の声

- クレーム対応の仕方、電話や窓口対応の仕方のポイントや注意点がわかりました。
- 日ごろの立つ姿勢や窓口、電話対応など少しの心がけで受ける印象が大きく変わることを体験できたので、今後の業務に活かしていきたいです。
- 何度か聞いた覚えのあることでも、できていない所などもあり、自然にできるようになるまでしっかり身につけたいと思った。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30

12:10 13:10

16:30

受付	オリエンテーション	顧客満足とは 住民対応時のマナー	昼食	電話対応時のマナー クレーム対応の基本手順
----	-----------	---------------------	----	--------------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

- 【日程】 第1回 令和3年11月18日（木）  
第2回 令和3年11月19日（金）

【定員】 1回 48人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年10月15日（金）



# ハードクレーム対応研修

## ■受講対象者

- クレーム対応力を身につけたい職員

## ■研修のねらい

- ハードクレーム対応の正しい知識の理解と組織対応の方法を習得する。

- ・ハードクレームの定義（範囲）と体験
- ・具体的な対応の流れ
- ・対応の中で、気を付けるべき点
- ・総合ロールプレイング

## ■講師紹介

結エデュケーション（株）

高嶋 謙行 氏 ・ 森田 壮 氏

### ■本協議会での研修実績（高嶋講師）

- ・新任係長研修（H22～H26）
- ・ハードクレーム対応研修（H26～）
- ・一般職員2部研修（H27～R1）

### ■本協議会での研修実績（森田講師）

- ・ハードクレーム対応研修（H26～）※H28は除く
- ・タイムマネジメント研修（H30～）



## ■参加者の声

- 自分の話し方のクセや、よく使う言葉がハードクレーマーの燃料になってしまっていることに気がきました。まずは冷静になってもらって、1つ1つのステップを踏んで対応していけるよう、この研修を活かしていきたいと思います。
- 実際にハードクレームを体験することで現場の臨場感を味わえました。
- クレーム対応の手法を文字だけでなく、実際に実践するところまで行って学べたため非常に身になる研修でした。職員のみんにオススメしたい内容です。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30

12:10 13:10

16:30

受付	オリエンテーション	ハードクレームの定義	昼食	総合ロールプレイング
----	-----------	------------	----	------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年10月 7日（木）

第2回 令和2年10月 8日（金）

【定員】 1回 36人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 9月 3日（金）

# メンタルヘルス研修（ラインケア）

## ■受講対象者

- 管理監督者
- メンタルヘルス担当職員・相談員

## ■研修のねらい

- 管理職として、部下（職員）の抱えるストレスに気づき対処する方法（ラインケア）を身につけ、「健やかな職場」になることを目指す。  
メンタルヘルスへの理解を深めたうえで、部下（職員）がストレスを抱える要因を把握し、組織として対処するための方法を習得する。

## ■講師紹介

肥銀ビジネス教育（株）  
森田 裕子 氏

- 本協議会での研修実績  
・メンタルヘルス研修（ラインケア）（R2～）



## ■参加者の声

- 管理者に期待される役割をわかりやすく学習できました。
- あらためて部下に対する傾聴方法について確認できました。今後の業務に役立てていきたいです。
- 基礎から対処法まで一体的に学ぶことが出来、とても有意義でした。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:10 13:10 16:30

受付	オリエンテーション	メンタルヘルス研修の必要性 ほか	昼食	ストレスマネジメントと対処法 アサーションを取り入れたコミュニケーションほか
----	-----------	------------------	----	---

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年11月16日（火）  
第2回 令和3年11月17日（水）

【定員】 1回 42人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年10月15日（金）

# 説明力向上プレゼンテーション研修

## ■受講対象者

- 伝わる説明の技術を習得したい職員

## ■研修のねらい

- 行政における説明責任の重要性を認識し、その能力を向上させるために必要なプレゼンテーションの技法を学ぶ。また、情報を的確に伝達し、説得力のある説明をするための表現力の向上を図る。演習を繰り返すことで、実践ですぐ使えるスキルを身に付け、少人数、大人数の前での話し方を習得する。

## ■講師紹介

(株) 行政マネジメント研究所  
岡山 洋一 氏

## ■本協議会での研修実績

- ・説明力向上プレゼンテーション研修 (H28～)



## ■参加者の声

- 効果的に話を伝える為の話し方のコツ、スキルや話の組み立て方等を学びました。知識としては知っていても、できない点が明確になりました。
- どのような発声方法で、どのような構成、態度で話すと分かりやすいかということが分かりました。
- 話し方の基本から学ぶことができ、プレゼンテーションに限らず、日常の会話の中でも役立つことだと思った。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:10 13:10 16:30

受付	オリエンテーション	プレゼンテーションとは話し方とボディランゲージ	昼食	的確に伝える・納得させる説明のスキル プレゼンテーション演習
----	-----------	-------------------------	----	-----------------------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年10月28日(木)  
第2回 令和3年10月29日(金)

【定員】 1回 60人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 9月24日(金)



# 住民向け文書作成力向上研修

## ■受講対象者

- 文書作成力を向上させたい職員

## ■研修のねらい

- 公務員にとって文書作成は必要不可欠なものであり、特に住民に向けた文書は伝えたいことを確実に、かつ、分かりやすく伝える必要がある。この研修では、住民向け文書に焦点をあて、分かりやすく、見やすい文書の作成方法を講義やワークを通して学ぶ。

※本研修は、公用文の作成力を向上させるものではありません。

## ■講師紹介

(株) ことのは本舗  
小田 順子 氏

## ■本協議会での研修実績

- ・住民向け文書作成力向上研修 (R2～)



## ■参加者の声

- 広報文と公用文の表現が混同していた。住民の方にどのように伝わるかを考えるようになった。
- 文書を作成する際のテクニックに加えて、web や SNS 投稿時の注意点を含めて教えてもらったので参考になった。
- わかりやすい文章とわかる文章が違うこと、相手(住民)の目線に立って文章を作成することの大切さを学びました。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:10 13:10 16:30

受付	オリエンテーション	わかりやすい文書作成術	昼食	住民に伝える！ お知らせ文書作成術	グループワーク
----	-----------	-------------	----	----------------------	---------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

- 【日程】 第1回 令和3年10月26日(火)  
第2回 令和3年10月27日(水)

【定員】 1回 60人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 9月24日(金)

# タイムマネジメント研修

## ■受講対象者

■タイムマネジメントに関心のある職員

## ■研修のねらい

■「時間」の概念を再認識するとともに、To-Do リストの作成や優先順位のつけ方といった時間管理・使い方のポイントを学ぶ。一般論に留まらず自身の業務に置き換えて考えることで、実践度を高め、業務の効率化を目指す。



## ■参加者の声

- まずは自分のタスクの可視化をすること、そこから全体のスケジュールを現実的に組立てていくことをグループワークを通して習得することができた。
- 時間の大切さに改めて気づき、時間の管理を上手くできるようになって、仕事の効率を上げられるようになりたいと感じた。
- 選択と集中の重要性や、小さなことひとつひとつの工夫がタイムマネジメントに必要なだと分かりました。

## ■講師紹介

結エデュケーション(株)  
森田 壮 氏

■本協議会での研修実績

- ・ハード・クレーム対応研修(H26～) ※H28は除く
- ・タイムマネジメント研修(H30～)

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:10 13:10 16:30

受付	オリエンテーション	タイムマネジメントの重要性	昼食	実践タイムマネジメント スケジュールリングの実際
----	-----------	---------------	----	-----------------------------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年11月 4日(木)

第2回 令和3年11月 5日(金)

【定員】 1回 42人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年10月 1日(金)





# 問題発見解決研修

## ■受講対象者

- 採用後 5 年目以上で、業務改善に取り組みたい職員

## ■研修のねらい

- 職員 1 人当たりの仕事量が増加している中、前例踏襲のやり方では、これまでのように質の高い行政サービスを提供し続けることが困難になっている。本研修を通して、業務内に潜む問題点を発見し、その解決を行うための手法を習得する。

## ■講師紹介

(株) 賢嶺

山岡 哲也 氏

### ■本協議会での研修実績

- ・問題発見解決研修 (R2~)



## ■参加者の声

- 常識で判断するのではなく、理由や根拠をもとに具体的に捉え、判断する手法を学びました。
- ロジックツリーの思考、分割・分解して考えるということを心がけていきたい。考え方の枠組みを私生活にも活かしていきたいと感じた。
- どのような業務でも工夫のやり方があると感じた。頭で漠然と考えていたことをこれから具体的に実践できると思う。

## ■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	批判的思考とは	昼食	問題発見のポイント 現状分析実践
----	-----------	---------	----	---------------------

9:30 12:00 13:00 16:30

目標設定の基本 問題解決方法の策定	昼食	改善提案書作成
----------------------	----	---------

## ■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年 7月27日(火)~28日(水)

第2回 令和3年 7月29日(木)~30日(金)

【定員】 1回 36人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 6月25日(金)

# 研 修

## ■受講対象者

■受講を希望し、指定の市販テキストを持参できる職員（セキュリティ基礎コースについては、テキストの持参は不要です。）

## ■研修のねらい

■現在の業務で欠かすことのできないパソコンスキルを習得し、業務を効果的、効率的に遂行するための知識やスキル向上を図る。  
パソコンを実際に操作しながら、業務ですぐに活用できる技術を学んでいく。

## ■講師について

令和3年7月頃決定の予定



## ■参加者の声

- 実務にすぐ使えます。作業の効率化に資するものでした。
- 普段利用したことがない便利な機能を学べて良かった。

## ■コース(予定)

- Word基礎コース
- Excel 応用（関数）コース
- Access基礎コース
- PowerPoint基礎コース
- Word応用コース
- Excel 応用（マクロ）コース
- Access応用コース
- PowerPoint応用コース
- Excel基礎コース
- セキュリティ基礎コース

## ■カリキュラム(予定)

9:00 9:15 9:30 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	パソコンスキル研修	昼食※	パソコンスキル研修
----	-----------	-----------	-----	-----------

※昼食については、ロビーを御利用ください。研修機材の関係上、小会議室での飲食を禁止しています。

## ■研修の概要(予定)

【日程】 令和3年 9月 1日（水）～令和3年12月17日（金）

【定員】 1回 14人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 小会議室

※ 詳細につきましては決定後、改めて各団体研修担当者へ御連絡いたします。

## 研修申込スケジュール表

### 【階層別研修】

研修科目	開催回	研 修 日	申込期限
新規採用職員研修	1	4月5日(月) ~ 4月7日(水)	3月15日(月)
	2	4月13日(火) ~ 4月15日(木)	
	3	4月14日(水) ~ 4月16日(金)	
	4	4月20日(火) ~ 4月22日(木)	
	5	4月21日(水) ~ 4月23日(金)	
	6	5月11日(火) ~ 5月13日(木)	
	7	5月12日(水) ~ 5月14日(金)	
一般職員2部研修	1	9月21日(火) ~ 9月22日(水)	4月16日(金)
	2	11月22日(月) ~ 11月24日(水)	
	3	12月6日(月) ~ 12月7日(火)	
	4	12月20日(月) ~ 12月21日(火)	
	5	12月22日(水) ~ 12月23日(木)	
	6		
	7	6月15日(火) ~ 6月16日(水)	
	8	6月17日(木) ~ 6月18日(金)	
	9	6月22日(火) ~ 6月23日(水)	
	10	6月24日(木) ~ 6月25日(金)	
	11	6月29日(火) ~ 6月30日(水)	
	12	7月1日(木) ~ 7月2日(金)	
一般職員1部研修	1	12月9日(木) ~ 12月10日(金)	4月16日(金)
	2	12月2日(木) ~ 12月3日(金)	
	3	6月15日(火) ~ 6月16日(水)	
	4	6月24日(木) ~ 6月25日(金)	
	5	7月6日(火) ~ 7月7日(水)	
	6	7月20日(火) ~ 7月21日(水)	
	7	8月3日(火) ~ 8月4日(水)	
	8	8月19日(木) ~ 8月20日(金)	
	9	9月2日(木) ~ 9月3日(金)	
	10	9月16日(木) ~ 9月17日(金)	
新任係長研修	1	9月29日(水) ~ 9月30日(木)	4月23日(金)
	2	8月10日(火) ~ 8月11日(水)	
	3	10月5日(火) ~ 10月6日(水)	
	4	6月28日(月) ~ 6月29日(火)	
	5	7月13日(火) ~ 7月14日(水)	
	6	7月15日(木) ~ 7月16日(金)	
	7	8月19日(木) ~ 8月20日(金)	
	8	8月30日(月) ~ 8月31日(火)	
	9	9月1日(水) ~ 9月2日(木)	
	10	9月7日(火) ~ 9月8日(水)	
	11	9月9日(木) ~ 9月10日(金)	



# 研修申込スケジュール表

## 【階層別研修】

研修科目	開催回	研 修 日	申込期限
新任課長研修	1	7月13日(火) ~ 7月14日(水)	6月11日(金)
	2	7月20日(火) ~ 7月21日(水)	
	3	8月24日(火) ~ 8月25日(水)	
	4	8月26日(木) ~ 8月27日(金)	
	5	9月28日(火) ~ 9月29日(水)	
	6	9月30日(木) ~ 10月1日(金)	
	7	10月14日(木) ~ 10月15日(金)	
	8	11月4日(木) ~ 11月5日(金)	
新規採用職員フォローアップ研修	1	10月5日(火)	8月27日(金)
	2	10月6日(水)	
	3	10月13日(水)	
	4	10月14日(木)	
	5	10月15日(金)	
	6	10月19日(火)	
	7	10月20日(水)	
	8	10月21日(木)	
	9	10月22日(金)	

## 【専門研修】

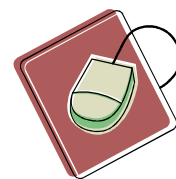
研修科目	開催回	研修日	申込期限
防災・危機管理(リスクマネジメント)研修	1	5月7日(金)	4月16日(金)
特別会計における消費税事務研修	1	9月9日(木)	4月30日(金)
市町村民税研修	1	7月2日(金)	5月7日(金)
	2	6月18日(金)	
女性職員ステップアップセミナー	1	7月8日(木) ~ 7月9日(金)	6月4日(金)
法制執務研修	1	7月8日(木) ~ 7月9日(金)	
	2	8月5日(木) ~ 8月6日(金)	
問題発見解決研修	1	7月27日(火) ~ 7月28日(水)	6月25日(金)
	2	7月29日(木) ~ 7月30日(金)	
固定資産税初級研修	1	7月29日(木) ~ 7月30日(金)	
固定資産税(家屋評価)研修	1	8月5日(木) ~ 8月6日(金)	7月2日(金)
	2	8月26日(木) ~ 8月27日(金)	
人事評価実務研修	1	8月17日(火)	7月16日(金)
	2	8月18日(水)	
公共マーケティングの視点から学ぶ!地域ブランディング研修	1	9月14日(火) ~ 9月15日(水)	8月13日(金)
税徴収事務研修	1	9月24日(金)	8月27日(金)
ハードクレーム対応研修	1	10月7日(木)	9月3日(金)
	2	10月8日(金)	
住民向け文書作成力向上研修	1	10月26日(火)	9月24日(金)
	2	10月27日(水)	
説明力向上プレゼンテーション研修	1	10月28日(木)	
	2	10月29日(金)	
タイムマネジメント研修	1	11月4日(木)	10月1日(金)
	2	11月5日(金)	
コーチング(部下・後輩指導力向上)研修	1	11月9日(火) ~ 11月10日(水)	
	2	11月11日(木) ~ 11月12日(金)	
メンタルヘルス研修(ラインケア)	1	11月16日(火)	10月15日(金)
	2	11月17日(水)	
サービス向上研修	1	11月18日(木)	
	2	11月19日(金)	
契約事務研修	1	11月25日(木)	10月22日(金)
	2	11月26日(金)	

※IT研修につきましては、別途お知らせします。

# 研修申込み・受講決定の流れ



ホームページ上の「研修申込システム」をクリック、  
申込システムにログイン



必要事項の入力 又は CSVファイル送信で研修申込み



研修協議会事務局で  
受講人数・希望開催回を  
調整後、受講決定

登録したアドレスに受講及び不可決定のメールを  
受信、URLをクリック



システムにログイン



決定リストの確認、受講決定通知書または  
受講不可通知書を印刷



決定内容を職員に通知

※申込期限後やシステムトラブルで研修申込システムが使えない場合は、  
メール又はFAXによる申込みが可能です。事務局に連絡の上、ホーム  
ページ「各種様式」から様式1「研修受講申込書」をダウンロードして、お申  
込みください。その場合も、受講決定は上記同様にシステムから通知され  
ます。  
事務処理の効率化、省力化のため、できるだけシステムによる申込みをお  
願いします。





## 申込方法

### 1 研修申込システムによる申込方法

- (1) ホームページの「研修申込システム」をクリックする。
- (2) ユーザーIDとパスワードを入力してログインする。
- (3) システムのトップ画面の「研修受講申込」をクリックする。
- (4) 申し込みたい研修の「研修を申し込む」をクリックする。
- (5) 必要事項（受講者の氏名・性別・所属・補職名・勤務年数・現職年数）を入力（選択）し、複数回ある研修については受講希望回を選んで、「研修を申し込む」をクリックする。

※全ての項目が必須入力項目になっていますので、御注意ください。なお、令和2年度から複数回ある研修については、希望回を(最大)第3希望まで選択できるようになりました。人数調整の際に参考とするため、できるだけ第2希望、第3希望まで選択いただきますようお願いいたします。

詳しい操作方法については、「研修申込システム申込者ガイド」を御覧ください。

### 2 メールまたはFAXによる申込方法

システムトラブルがあった場合や申込期限に間に合わなかった場合等は、所定の様式で申込みができます。

研修協議会ホームページ『各種様式』から「研修受講申込書（様式1）」（→P38）をダウンロードして必要事項を記入し、送信してください。

メールの場合・・・[info@kenshu-kumamoto.jp](mailto:info@kenshu-kumamoto.jp)

FAXの場合・・・096-368-0004

なお、期限を守ってシステムでの申込みをお願いします。

### 3 申込みの注意事項

- (1) 全ての研修において、「勤務年数は、4月1日現在の入庁してからの年数」、「現職年数は現在の課に配属されてからの年数」を入力してください。
- (2) 受講希望回については、決定後できるだけ変更のないよう受講職員に確認の上、選択肢の中から選んで(様式の場合は記入して)ください。なお、希望回において、定員を大幅に上回る申込みがあった場合は、事務局で調整をさせていただきます。
- (3) 申込期限（→P30～32「研修申込スケジュール表」参照）

複数回ある研修の申込みについては、開催日程にかかわらず、全ての回をまとめて申し込んでください。各回の申込人数によっては人数調整が必要なため、申込期限は研修

の約4週間前に設定しています。なお、令和3年度の階層別研修の申込締切については、新規採用職員研修は**3月15日(月)**まで、一般職員2部研修及び一般職員1部研修は**4月16日(金)**まで、新任係長研修は**4月23日(金)**まで、新任課長研修は**6月11日(金)**まで、新規採用職員フォローアップ研修は**8月27日(金)**までとしています。忘れずに申込みをお願いします。

- (4) 申込期限より前の変更・取消し等については、システム内で自由にできます。
- (5) 申込期限を過ぎるとシステムからの申込登録・変更はできなくなります。期限に間に合わない場合は、事務局に連絡の上、研修受講申込書に記入してメール又はFAXで申込みを行ってください。なお、その時点で定員を上回っている場合は、受講をお断りすることもあります。  
申込期限後に、受講決定前の変更・取消しを行う場合は、事務局へ御連絡ください。
- (6) 希望調査での受講予定者数を大幅に超えて申し込まれる場合は、事前に事務局へ御連絡ください。
- (7) 電話での申込みはできません。

## 受講決定

申し込まれた研修については、原則として**申込締切後1週間以内**に受講者を決定し、通知します。

受講決定通知は、申込システムに登録されたアドレスにメールで送付します。受信した文面に従ってURLをクリックしてシステムにログインし、研修受講決定者のリストを確認して印刷してください。

なお、受講申込者数が定員を超えた場合、受講をお断りすることがあります。その場合は、申込システムの登録アドレスに受講不可通知のメールをお送りしますので、メール文面のURLからシステムにログインし、受講不可となった方を御確認ください。

- \* 決定通知を受け取ったら受講職員に決定内容を伝え、日程等の確認をお願いします。
- \* 申込みをして、開催日程が近づいても、受講決定通知（もしくは受講不可通知）が送付されない場合は、申込みが受け付けられていない可能性もありますので、事務局までお問い合わせください。

## 留意事項

### 1 研修受講生への指導

受講が決定したら、ホームページに掲載している「**研修のしおり**」、「**研修科目一覧**」の中の「**カリキュラム**」及び「**受講の注意点**」を見て、必ずスケジュールや**事前課題・携行**

品について確認するよう受講生に連絡をお願いします。

業務の都合や、スケジュール忘れによる欠講等がないよう、前もって日程を把握した上で、十分業務を調整してから研修に参加されるよう、研修担当の方は今一度御指導をお願いします。

## 2 研修を欠講する場合

受講決定後に、やむを得ない事情により研修を欠講（遅刻、早退）する場合は、「研修欠講届（様式2）」（→P 39）をメール又はFAXで提出してください。前日や当日の欠講については、「研修欠講届」と併せて必ず電話での連絡をお願いします。

## 3 受講生・日程を変更する場合

受講決定後に、やむを得ない事情により受講生又は受講日程の変更が生じた場合には、「研修変更届（様式3）」（→P 40）をメール又はFAXで提出して下さい。

日程変更については、以下の方法で対応をお願いします。

### ●団体内の受講者が1人のみの場合

→日程変更が可能か事務局に問い合わせた上で、変更届を提出してください。

### ●団体内に受講者が複数いる場合

→受講者の入替えで対応をお願いします（入替えの場合も変更届の提出は必要です）。入替えでの対応が難しい場合は、日程変更が可能か事務局に問い合わせた上で、変更届を提出してください。

前日や当日の変更については、「研修変更届」と併せて必ず電話での連絡をしてください。なお、変更に対しての決定通知は送付しません。

**\*グループワークによる研修が多くなっています。所属・性別などを考慮して班分けをしているため、直前の欠講・変更は他の受講生へ迷惑となります。研修受講生はもちろん、職場の方の御理解と御協力をお願いします。**

## 4 研修結果通知

研修終了後、受講決定通知と同様にメールで「研修結果通知書」を送付しますので、受講時間等を御確認ください。

## 5 研修会場及び駐車場

研修は、全て市町村自治会館**別館**で開催されます。都合により変更する場合は、ホームページに掲載し、緊急の場合にはメール・電話等で担当者に連絡しますので、必ず受講生



に連絡してください。

車で来られる場合は、必ず自治会館別館駐車場（P 4 4 参照）を利用してください。

なお、駐車台数に限りがありますので、同じ団体の方は乗り合わせて来られるよう、御協力をお願いします。

自治会館本館駐車場は、本館来訪者専用ですので、受講生の駐車は御遠慮ください。

※別館駐車場満車時は本館駐車場を利用できる場合もあります。詳しくは事務局へお尋ねください。

## 6 CSVファイルによるシステム入力

「受講者管理・一括登録表（様式5）」（→P 4 1）に、手入力又はコピー&ペーストで記入された受講者情報を、CSVファイル化することで、システムに取り込み登録ができます。なお、お使いの際はシステムガイド【別冊】を御確認ください。

ただし、手順どおりにしても、CSVファイルの取り込みができない事案が発生しています。

### 原因

- ①一部の外字（環境依存文字）の影響により取り込みができなかった。
- ②LGWAN回線のセキュリティ強靱化により取り込みができなかった。

### 対策

①については、「受講者管理・一括登録表（様式5）」を常用漢字で作成し、申込システム取り込み後にシステム内で本来の字（外字）に修正してください。

②については、LGWAN回線でないインターネットに接続できる端末で取り込みを行ってください。それでも取り込みができないときは、インターネット接続端末のセキュリティ設定に起因する可能性が高いため、まずは各団体の情報担当部局にお尋ねください。

以上の対策をしても取り込みできなかった場合は、協議会事務局へ御相談ください。

## 7 研修担当者変更届

「研修担当者変更届（様式6）」（→P 4 2）は、研修担当者の異動またはメールアドレスの変更等、担当者情報に変更が生じた際には、速やかに御提出ください。

(様式1)

令和 年 月 日

## 研修受講申込書

熊本県市町村職員研修協議会 様

団 体 名

研修担当課長名

研 修 名	第1 希望	第2 希望	第3 希望	ふりがな	性別	所属課名	補 職 名	勤務年数	現職年数
				氏 名					
〇〇研修	1	4	なし	けんぐん たろう 健軍 太郎	男・女	総務課	主事	5年	3年
					男・女			年	年
					男・女			年	年
					男・女			年	年
					男・女			年	年
					男・女			年	年
					男・女			年	年
					男・女			年	年

### 【記入上の注意】

- ・研修申込システムで申し込む場合は、この「研修受講申込書」の提出は不要です。
- ・補職名は、課長、係長、主査、主事等を記入してください。
- ・複数回開催される研修で受講回の希望がある場合は、日程を確認の上、（最大）第3希望まで記入してください。記入がない場合は「希望なし」とみなして、事務局で振り分けます。
- ・勤務年数は、4月1日現在の入庁されてからの年数を記入してください。（例：新規採用職員は「0年」）  
現職年数は、現在の課に配属されてからの年数を記入してください。
- ・受講申込みの際は、受講対象者に該当するかどうか、カリキュラム・体系図を確認してください。

（ 研修担当課：  
担当者名：  
電話番号： ）

(様式2)

令和 年 月 日

## 研 修 欠 講 届

熊本県市町村職員研修協議会 様

団 体 名

研修担当課長名

下記の研修について、次のとおり欠講（早退・遅刻）させますのでお届けします。

記

研 修 名	研 修 ( 第 回 )
研 修 期 日	年 月 日 ~ 年 月 日
受 講 者 氏 名	
欠 講 期 間	
欠 講 理 由	

（ 研修担当課：  
担当者名：  
電話番号： ）

※前日又は当日の欠講届については、必ず電話連絡の上、提出してください。



# 研修変更届

熊本県市町村職員研修協議会 様

団 体 名

研修担当課長名

研 修 名

## 1 日 程 変 更

受講者名	変更前の日程	変更後の日程	備考

## 2 受講者の入替え

受講日程(決定時)	受講者名	⇔	受講日程(決定時)	受講者名
第 月 回 日			第 月 回 日	

## 3 受講者の変更

	(ふりがな)	所属部署	性別	勤務年数 (入庁後)	現職年数 (異動後)	受講日程	備考
	名前	補職名					
変更前	/						
変更後	( )		男 女	年	年	第 月 回 日	

研修担当課 :  
 担当者名 :  
 電話番号 :

※1～3のうち、いずれか該当する変更について記入してください。

※日程の変更については、事前に可能かどうかを事務局に確認の上、提出してください。

※前日又は当日の変更については、必ず電話連絡の上、提出してください。

※変更に対して、再度受講決定通知を送付することはありません。

(様式5)

### 受講者管理・一括登録表

		研修名				団体名						
	姓	名	ふりがな(姓)	ふりがな(名)	性別	所属	補職名	勤務年数	現職年数	第1希望	第2希望	第3希望
例	研修	太郎	けんしゅう	たろう	1	総務課	主事	2	1	3	4	7
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												

この様式は、システムで申込みをする際に、一括でデータ送信を行うための様式です。  
申込締切後、受講申込みを行う場合は、『**研修受講申込書(様式1)**』を使用してください。

(様式6)

令和 年 月 日 提出

## 研修担当者変更届

1 団体名(市町村名等)

--

2 変更後の担当者情報を記入してください。  
(確認のため全項目の記入をお願いします。)

変 更 年 月 日		
担 当 課 ( 部 署 ) 名		
担 当 者	役 職 名	
	(ふりがな)	
	氏 名	
電 話 番 号		
F A X 番 号		
メ ー ル ア ド レ ス		

\*変更がありましたら、速やかに御提出をお願いします。

提出先

熊本縣市町村職員研修協議会 事務局  
FAX : 096-368-0004  
Mail : info@kenshu-kumamoto.jp

# 研修協議会ホームページについて

熊本市町村職員研修協議会のホームページ内容は、以下のとおりです。



## ① 研修協議会の概要

概要、設立経緯及び機構図を掲載しています。研修体系図も、こちらからダウンロード可能です。

## ② 役員名簿・規約

役員名簿及び規約を掲載しています。

## ③ 研修の流れ

研修申込みから受講決定までの方法及び留意事項を掲載しています。申込期限を記載したスケジュール表は、こちらからダウンロード可能です。

## ④ 研修計画

日程表、研修科目及び講師を掲載しています。

## ⑤ 各種様式

各種様式は、こちらからダウンロード可能です。

## ⑥ リンク集

関係機関のホームページにリンクしています。

## ⑦ アクセスマップ

会場周辺の地図を掲載しております。事前に確認の上、お越してください。

## ⑧ 研修のしおり

受講する際に必ずダウンロードし、お持ちください。

## ⑨ 研修科目一覧

各研修のカリキュラム、受講上の注意点及び事前課題を掲載しています。受講する際は必ず御確認ください。

## ⑩ 研修レポート

終了した研修のアンケート結果や研修風景写真を掲載しています。

## ⑪ 研修申込システム

研修の申込みは、こちらからお願いします。システムの操作方法はマニュアルに従ってください。

## ⑫ 研修協議会からのお知らせ

会場を変更する場合、やむを得ない事情により研修を中止する場合も「協議会からのお知らせ」に掲載します。

ホームページURL <http://www.kenshu-kumamoto.jp/>



# アクセスマップ

## ▶ 自治会館周辺マップ



## ▶ 交通アクセス

- [車] 九州自動車道 益城熊本空港ICより  
熊本県庁方面へ約15分
- [市電] 健軍方面行き市電乗車  
神水交差点  
電停下車 徒歩5分
- [バス] 木山方面行きバス乗車  
自治会館入口バス停下車 徒歩5分

## ▶ 事務局連絡先

[通常時]

熊本県市町村自治会館 本館 6階

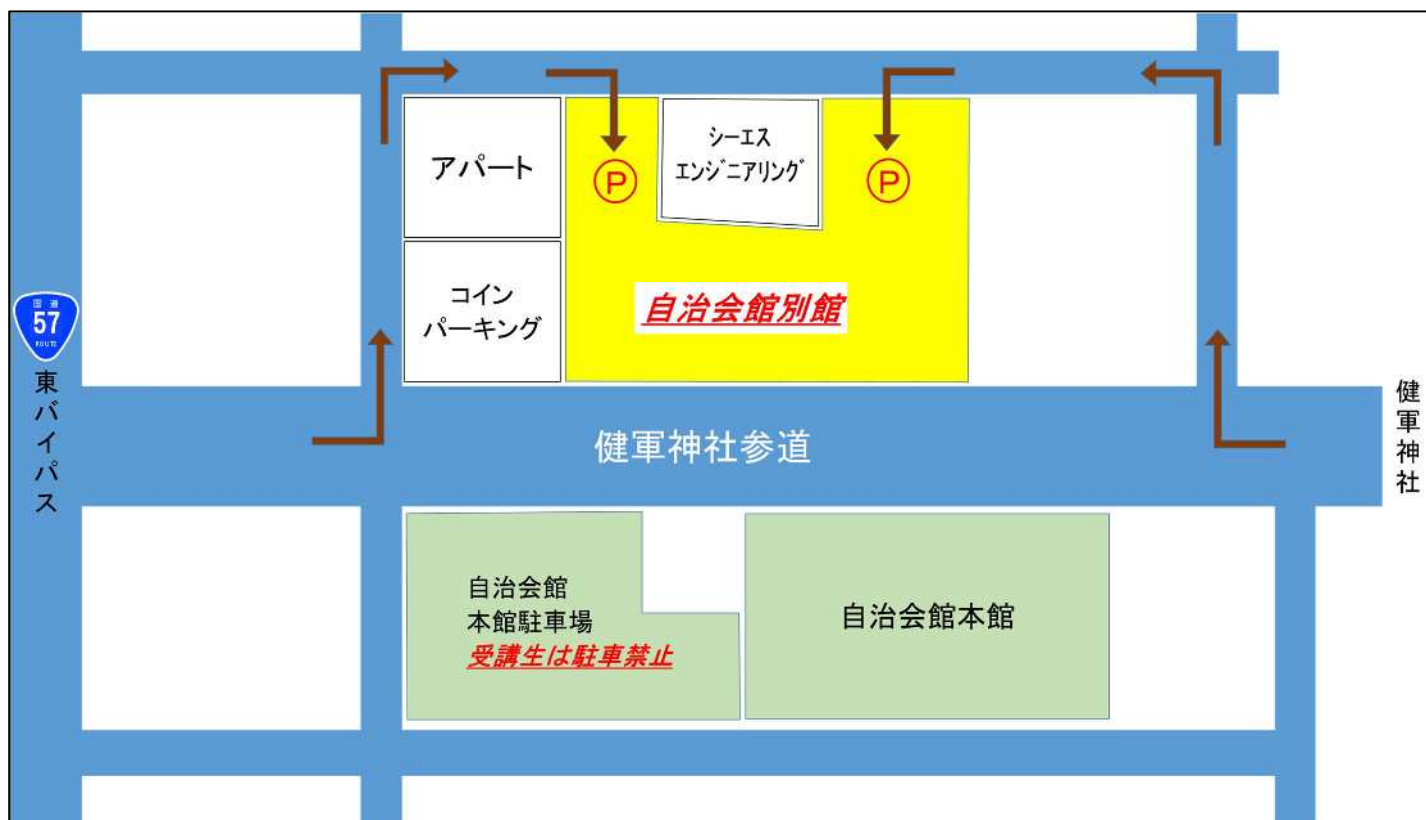
TEL 096-368-0011 FAX 096-368-0004

[研修時]

熊本県市町村自治会館 別館 2階

TEL 096-234-7747 FAX 096-234-7748

## ▶ 駐車場案内マップ



- ※駐車台数に限りがありますので、同じ団体からの参加は、別の研修であっても乗り合わせをお願いします。
- ※本館駐車場は、原則受講生の利用はできませんが、別館駐車場が満車時は利用できる場合があります。
- ※駐車場内における事故等についてのトラブルの責任は一切負いません。



## 熊本県市町村職員研修協議会

〒862-0911 熊本市東区健軍2丁目4-10

熊本県市町村自治会館内

電 話（代表）096-368-0011

（別館）096-234-7747 ※研修期間中のみ

F A X 096-368-0004

E-mail info@kenshu-kumamoto.jp