

一般職員2部研修

■受講対象者

■採用10年目の職員及び受講していない職員

■研修のねらい

■組織のミドルリーダーとして必要な心構えや求められる役割を確認し、演習を通して、ティーチング、コーチングのポイントと部下育成に必要なコミュニケーションスキルを習得する。

■講師紹介

結エデュケーション（株）
高嶋 謙行 氏

■本協議会の研修実績

- ・新任係長研修（H22～H26）
- ・ハードクレーム対応研修（H26～）
- ・一般職員2部研修（H27～R1、R3～）



■参加者の声

- 職場に戻ってから即実践できるティーチング、コーチングの仕方を学ぶことができた。グループワークを通じて実践する場があったので良かった。
- 後輩職員を指導する場面が多くなり、どのように対応すれば良いか迷うこともありましたが、今日の研修でOJTスキルを学ぶことができてよかったです。
- チームで行動することの重要性、そのためミドルリーダーとして何をしていくべきかを学びました。

■カリキュラム

9:30 9:45 10:00 12:00 13:00 16:30

| | | | | |
|----|-----------|----------------|----|-----------------------------|
| 受付 | オリエンテーション | ミドルリーダーとしての心構え | 昼食 | 指導の基本姿勢 OJTスキル ～関係構築スキル～ |
|----|-----------|----------------|----|-----------------------------|

9:30 12:00 13:00 16:00

| | | |
|--------------------|----|----------------------|
| OJTスキル ～ティーチングスキル～ | 昼食 | OJTスキル ～コーチング・評価スキル～ |
|--------------------|----|----------------------|

■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

- 第1回 令和5年 5月30日（火）～31日（水）
- 第2回 令和5年 6月 1日（木）～ 2日（金）
- 第3回 令和5年 6月 6日（火）～ 7日（水）
- 第4回 令和5年 6月 8日（木）～ 9日（金）
- 第5回 令和5年 6月13日（火）～14日（水）
- 第6回 令和5年 6月15日（木）～16日（金）
- 第7回 令和5年 6月20日（火）～21日（水）

【定員】

- 第1回・第2回・第5回・第6回 48人
- 第3回・第4回・第7回 36人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和5年 4月28日（金）